

## ○ OBJECTIFS :

- Évaluer l'efficacité de vos Process Prépresse, Colorimétrie, Imprimerie et Complexage.
- Identifier les points forts et opportunités d'amélioration de votre processus

⇒ Élaboration d'un plan d'action

## ○ LES DIFFERENTES ETAPES :

- Découvrir le contexte et vos objectifs
- Planifier les différentes étapes (réunion d'ouverture)
- Réalisation terrain
- Réunion de clôture
- Présentation du rapport aux différents responsables de process

## DÉROULEMENT DE L'AUDIT

### 1. Identifier comment le processus est maîtrisé

- Comprendre les objectifs du processus et vos indicateurs
- Identifier les attentes de vos clients
- Analyser les non-conformités et réclamations

### 2. Découvrir l'organisation mise en place

- La planification des activités, des différentes étapes
- Les ressources (matérielles et humaines)
- Hiérarchisation des risques
- Les interfaces

### 3. Analyser les documents (description de vos activités)

- Documents accessibles et compréhensibles (fiche technique, enregistrement des contrôles)
- Modes opératoires
- Suivi des formations

### 4. Réalisation / terrain

- Observer le déroulement des différentes opérations (modes opératoires)
- S'assurer de la bonne réalisation des contrôles (procédures)
- Vérifier l'efficacité des contrôles et leurs enregistrements
- Découvrir votre parc machines
- Analyser le traitement des anomalies (non-conformités)
- Analyse des pratiques de retour d'expérience et des plans d'amélioration en cours

### 5. Réunion de clôture

(en présence des responsables de process)

- L'objectif de la mission
- Les personnes interviewées
- Le diagnostic analysé
- Les points forts observés et les axes d'amélioration
- Les préconisations et recommandations

Un résumé sera présenté oralement lors de la réunion de clôture  
Chaque audit fera l'objet d'un rapport détaillé pour partager et retenir un plan d'action

## ○ ORGANISATION

Durée : À déterminer  
Lieu : Sur votre site de production

## ○ ENCADREMENT

L'audit sera réalisé par notre spécialiste issu de l'industrie Packaging ayant plus de 30 ans d'expérience

## ○ PUBLIC VISÉ

Transformateurs industriels dédiés au marché de l'emballage (Prépresse, Colorimétrie, Imprimerie Flexo - Hélio et Complexage)